

NP 4543:2015 - “Sistema de Gestão de Respostas Sociais - Requisitos”

No dia 15 de Outubro entrou em consulta pública o projecto de **Norma Portuguesa “Sistema de Gestão de Respostas Sociais - Requisitos” pr NP 4543:2015.**

Este documento elaborado no âmbito da “CT-186 – Respostas Sociais e Cuidados Continuados Integrados” especifica os requisitos para implementar um sistema de gestão nas várias áreas das respostas sociais.

Os requisitos definidos nesta norma são genéricos e podem ser aplicáveis a todas as organizações que fornecem estes serviços, nomeadamente acolhimento temporário, atendimento e apoio à pessoa com deficiência, actividades de tempos livres e ocupacionais, creches, entre outros.

É compatível com os requisitos da nova versão da ISO 9001:2015 – Quality Managements Systems Requirements.

