



RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL

AUDITORÍA Y ASSURANCE
ABOGADOS Y ASESORES FISCALES
CONSULTORÍA
CORPORATE

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

¿Es tu empresa socialmente responsable?

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) parte del concepto básico de que la empresa es un actor social que influye en la totalidad del sistema socio-económico y cuya actividad produce resultados sobre el resto de actores sociales (*stakeholders*). La empresa se integra en un "ecosistema de influencias" donde cualesquiera de sus actividades afectan a los grupos que la rodean: a sus empleados, a la comunidad, al medio ambiente, a sus accionistas, por tanto, el éxito de la empresa no depende únicamente de sus clientes sino también de su consideración por el resto de actores sociales y de su capacidad para crear valor compartido.

La Responsabilidad Social Corporativa es uno de los conceptos que conduce al desarrollo de sistemas socio-económicos y a la propia sostenibilidad de la empresa. Es sostenible la empresa que gestiona los factores sociales, medioambientales y económicos, no sólo buscando resultados a corto plazo, sino también a largo plazo, contribuyendo al bienestar y progreso de generaciones presentes y futuras. La Responsabilidad Social Corporativa consiste en actuar, exige la introducción de cambios en la gestión de la empresa y la adopción de criterios de Responsabilidad Social en todos los productos, servicios y en general en la actividad diaria de la organización.

BENEFICIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La integración de la Responsabilidad Social Corporativa en la empresa puede producir una serie de efectos que de forma directa e indirecta la benefician.

Efectos directos

- ▶ Mejora del entorno de trabajo.
- ▶ Mayor compromiso de los trabajadores.
- ▶ Mayor diálogo con los grupos de interés y como resultado mejora de las relaciones con clientes, proveedores, comunidad y administración.
- ▶ Mejora del medio ambiente.

Efectos indirectos

- ▶ Mejor percepción por parte del ciudadano y los consumidores y mayor satisfacción del cliente.
- ▶ Mejora de la solidez de la empresa ganando competitividad a nivel de mercado y controlando el riesgo reputacional.
- ▶ Mejora de las condiciones económicas de la comunidad, creación de negocio a largo plazo y en general favorecer el crecimiento del tejido empresarial.
- ▶ Mejores condiciones sociales de la comunidad, potenciación del consumo y de la calidad de vida de los trabajadores.



NUESTRA EXPERIENCIA NOS AVALA ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

En Auren trabajamos en la implantación de la Responsabilidad Social Corporativa en empresas y entidades de todos los sectores y podemos ayudarte a que tu modelo de gestión empresarial integre en todos sus procesos criterios de Responsabilidad Social Corporativa.

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

1. Gestión de la RSC

- ▶ Definición de mapas de relaciones (mapas de *stakeholders* y de cohesión), estrategias de diálogo y obtención de información y elaboración de matrices de materialidad.
- ▶ Establecimiento de indicadores de RSC y sistemas de recogida de información, dirigidos a controlar su actividad en todo momento.
- ▶ Establecimiento de políticas de acción social.

2. Gobierno Corporativo y ética empresarial

- ▶ Elaboración de códigos de buen Gobierno Corporativo, basados en la normativa vigente y recomendaciones existentes a nivel nacional e internacional.
- ▶ Elaboración de memorias de sostenibilidad siguiendo las directrices del *Global Reporting Initiative* GRI:G4 y/o la Iniciativa para el Informe Integrado (IIRC).
- ▶ Verificación de memorias de sostenibilidad. Realización de un análisis detallado de la información contenida en la memoria de sostenibilidad, comprobando su realidad y adecuación a los indicadores GRI:G4 y/o a los principios del informe integrado.
- ▶ Definición de estrategias en materia de recursos humanos en cuestiones sobre igualdad de género, retribución y promoción, conciliación de la vida laboral y familiar.

3. Implementación, evaluación y auditoría de Sistemas de RSC

- ▶ Evaluación de la RSC: diseño de estrategias para integrar en los modelos de gestión vigentes en la empresa los factores de RSC.
- ▶ Introducción de Sistemas de Gestión del Riesgo y Sostenibilidad a largo plazo.

- ▶ Implantación de Sistemas de Gestión de Sostenibilidad: implantación de normas de Responsabilidad Social Corporativa de reconocimiento internacional (SA8000, ISO 26000, AA1000 y SGE21).
- ▶ *Supply Chain Sustainability Management*. Auditorías sociales a la cadena de suministro. Definición de la política de sostenibilidad y compromisos que deben asumir los proveedores y subcontratistas, en el cumplimiento de los términos de los códigos de conducta establecidos.

Nuestro sistema de auditorías se basa en el estudio previo de la normativa de cada país y en el conocimiento de las Convenciones de la Organización Internacional del Trabajo, Declaración Universal de los Derechos Humanos y propio código ético establecido por la organización/empresa para su cadena de proveedores.

Nuestros auditores emiten informes de auditoría en todos los aspectos de influencia de la sostenibilidad de la empresa auditada: social, medioambiental y económico.

4. Medio ambiente

- ▶ Ecoeficiencia y definición de estrategia dirigida a la introducción de energías renovables. Desarrollo de proyecto de implantación de energías renovables. Incluido código de la edificación.
- ▶ Auditorías de eficiencia energética y planes de reducción de consumo energético, sin necesidad de introducción de nuevas tecnologías.
- ▶ Informes preliminares y recuperación de suelos.
- ▶ Descontaminación y reutilización de aguas residuales.
- ▶ Reutilización y explotación de residuos.
- ▶ Evaluaciones de impacto medioambiental, tasación medioambiental (especialmente importante en el caso de adquisiciones patrimoniales y empresariales y procesos de fusión y absorción de empresas).
- ▶ Cálculo de huellas de carbono e hídrica. Diseño de estrategias de compensaciones de CO₂ y de gestión integral de aguas.

A CORUÑA

lcg@lcg.auren.es
+34 981 908 229

ALICANTE

alc@alc.auren.es
+34 965 208 000

BARCELONA

bcn@bcn.auren.es
+34 932 155 989

BILBAO

bio@bio.auren.es
+34 946 071 515

CARTAGENA

sjv@sjv.auren.es
+34 968 120 382

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

lpa@lpa.auren.es
Asesores
+34 928 260 777
Auditores
+34 928 373 506

MADRID

mad@mad.auren.es
+34 912 037 400

MÁLAGA

agp@agp.auren.es
+34 952 127 000

MURCIA

sjv@sjv.auren.es
+34 968 231 125

PALMA

pmi@pmi.auren.es
Asesores
+34 971 710 047
Auditores
+34 971 725 772

SEVILLA

svq@svq.auren.es
+34 954 286 096

VALENCIA

vlc@vlc.auren.es
+34 963 664 050

VALLADOLID

vll@vll.auren.es
+34 983 379 048

VIGO

vgo@vgo.auren.es
+34 986 436 922

ZARAGOZA

zaz@zaz.auren.es
+34 976 468 010



www.auren.com



CORRESPONSALES

EUROPA: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, **España**, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, **Luxemburgo**, Malta, Montenegro, Noruega, **Países Bajos**, Polonia, **Portugal**, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Suecia, Suiza, Ucrania.

AMÉRICA: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, **Chile**, Colombia, Costa Rica, Ecuador, EE.UU., El Salvador, Guatemala, Honduras, **México**, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, **Uruguay**, Venezuela.

ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA: Angola, Arabia Saudita, Argelia, EAU, Egipto, **Israel**, Jordania, Kenia, Kuwait, Libano, Mauricio, Marruecos, Nigeria, Sudáfrica, Túnez, Turquía.

ASIA-PACÍFICO: Australia, Bangladesh, China, Corea del Sur, India, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Tailandia.